

Rapport annuel de VON

2022-2023



125 years of innovation



Cyndy De Giusti
Board Chair



Jo-Anne Poirier
President and CEO

VON est un chef de file et un agent de changement dans le domaine des soins de santé au Canada depuis 1897. Notre façon de fournir les soins et les endroits où nous le faisons, voire notre existence même, étaient considérés comme révolutionnaires il y a 125 ans.

Bien avant que de tels concepts deviennent des priorités des provinces en soins de santé, VON s'est attaquée aux déterminants de la santé et a augmenté l'équité en matière de santé pour les populations marginalisées. Nous avons commencé en ayant pour mission de subvenir aux besoins des résidents pauvres, vulnérables et isolés. Nous avons introduit de nouveaux modèles de soins dans les foyers et les communautés locales qui en avaient désespérément besoin, d'abord en offrant des visites d'infirmières à domicile et en créant de petits postes hospitaliers locaux.

Plus d'un siècle plus tard, notre système de santé fait face à des défis de taille prenant la forme, entre autres, de pandémies, de changements démographiques et de barrières économiques. La demande de soins augmente, tout comme les inégalités des résultats sur la santé entre les nantis et les démunis.

Lorsque l'accès aux soins de santé est inéquitable, des besoins demeurent insatisfaits, la qualité de vie est compromise, les résultats sur la santé sont moins bons et les coûts des soins de santé en aval sont plus élevés. Le temps est encore une fois venu de changer la donne en trouvant de nouvelles façons de travailler avec les communautés dans le besoin, en faisant de nouveaux investissements et en créant de nouvelles manières de fournir les soins, tant à domicile qu'à proximité.

Cette année chez VON, nous avons démontré que des investissements relativement petits dans notre secteur peuvent se traduire par de grands changements dans tout le système. Le potentiel que présente la prestation de soins intégrés centrés sur la personne à nos semblables les plus vulnérables pour faire des économies en aval et accroître la capacité de notre secteur est énorme.

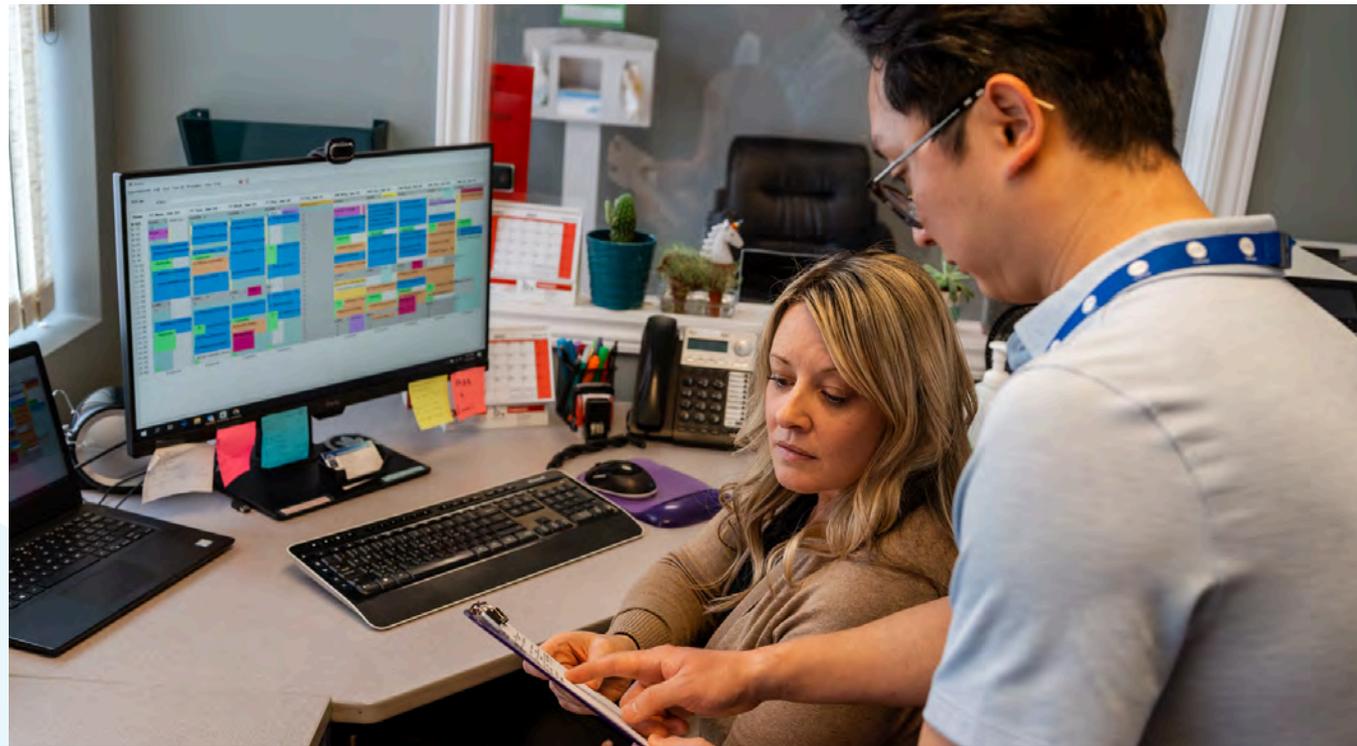
Vous apprendrez dans ce rapport ce que nous avons fait pour nous adapter, progresser et innover afin d'éviter que des personnes vulnérables soient hospitalisées et placées dans des foyers de soins de longue durée, d'améliorer leur bien-être global et de les aider à rester en santé et engagées dans leurs communautés.

Ces pages montrent comment nous travaillons avec nos partenaires et communautés pour explorer de nouvelles relations, de nouveaux modèles de soins et de prestation des soins et de nouvelles façons de réduire la dépendance de solutions coûteuses en aval.

Ce rapport indique aussi comment nous répondons aux besoins d'une population vieillissante de plus en plus nombreuse grâce à des programmes, des outils et des partenariats qui permettront d'accroître les soins.

Nous sommes fiers de tout ce que nous avons accompli au cours de la dernière année et nous demeurons engagés à continuer de jouer notre rôle de leader, d'organisation révolutionnaire et d'agent de changement dans le secteur des soins à domicile et en milieu communautaire au Canada.

L'avenir est prometteur! Nous remercions nos clients, notre personnel et nos bénévoles qui contribuent chaque jour à concrétiser notre vision et notre mission.



Mesurer l'impact

- ✓ VON aide les populations vulnérables, marginalisées et/ou privées d'équité à accéder à des soins et services dans leurs propres communautés.
- ✓ VON fournit des soins et des services qui favorisent la santé et le bien-être et réduisent la nécessité de recourir à des soins hospitaliers et de longue durée coûteux.
- ✓ VON se concentre sur de nouveaux partenariats dans le domaine des soins à domicile et en milieu communautaire qui permettent aux personnes âgées de vieillir chez elles.

« Je me trouve très chanceuse d'avoir ce service gratuit qui m'a permis de rester chez moi plutôt que d'être hospitalisée ou d'avoir à me rendre souvent à l'hôpital. Je suis très reconnaissante d'avoir ce service dans notre communauté. Je désire remercier tous les professionnels aimables et bienveillants qui m'ont aidée et accompagnée dans mon parcours. »

-Paula

Paula était une cliente du service de soins infirmiers de VON en Nouvelle-Écosse qui a eu besoin de visites hebdomadaires (et parfois quotidiennes) pendant une période de 18 mois. D'abord réticente à laisser des étrangers entrer chez elle, elle a été surprise de constater qu'elle aimait les visites des prestataires de soins de VON.

Soins à domicile



1,572,432

HEURES DE SOUTIEN À
DOMICILE



1,357,950

HEURES DE SOINS
INFIRMIERS



95%
CLIENTS SATISFAITS

95%
CLIENTS QUI
RECOMMANDERAIENT VON

Donateurs et dons



14,477
DONATEURS



1,345
NOUVEAUX
DONATEURS



26,329
NOMBRE DE DON



1,014
DONS
D'ORGANISATIONS



3,943
DONS
COMMÉMORATIFS

Soutien en milieu communautaire



18,781,704

DÉJEUNERS POUR ÉLÈVES*
ONTARIO SEULEMENT

712,768

REPAS LIVRÉS



58,742

TRAJETS EFFECTUÉS

2,750

BÉNÉVOLES ACTIFS



265,571
JOURS DE SOUTIEN À DOMICILE
ONTARIO SEULEMENT

77,205

JOURS DE RÉPIT PJA



99%
CLIENTS SATISFAITS

99%
CLIENTS QUI
RECOMMANDERAIENT VON



Relier les soins pour les clients

Une approche des services de soutien communautaires fondée sur les soins groupés

En 2022, VON a été sélectionnée en tant que principal organisme de services de soutien communautaires pour le programme LEGHO (Let's Go Home), avec obligation de rendre des comptes à l'équipe Santé Ontario d'Elgin, Oxford et Guelph-Wellington.

Une transition réussie de l'hôpital à la maison réduit la probabilité qu'un patient se rende de nouveau au service des urgences ou soit réadmis à l'hôpital. La fourniture de services de soutien personnel à domicile immédiatement après qu'un patient reçoit son congé est essentielle à la réussite de la transition.

LEGHO est une approche de regroupement des services de soutien communautaires pour les personnes âgées et les adultes ayant des déficiences physiques qui ont reçu leur congé de l'hôpital ou qui se présentent au service des urgences et qui ont des besoins liés aux déterminants sociaux de la santé.

VON travaille avec les planificateurs de congés des hôpitaux pour veiller à ce que le client reçoive un ensemble standard de services de soutien communautaires pendant quatre à six semaines après son congé ou sa visite aux urgences.

Une personne chargée de la planification des soins travaille en tant que seul point de contact avec le client pour établir et mettre en place un ensemble de services et de mesures de soutien (repas, transport et aide pour les tâches ménagères, entre autres). Le coût de la prestation de services de soutien communautaires pendant jusqu'à six semaines est de beaucoup inférieur au coût d'un séjour à l'hôpital.

L'offre de programmes et de services dans la région desservie augmentera en fonction des besoins des clients et des familles et des partenariats qui seront établis avec d'autres organismes communautaires, entreprises et fournisseurs de services.

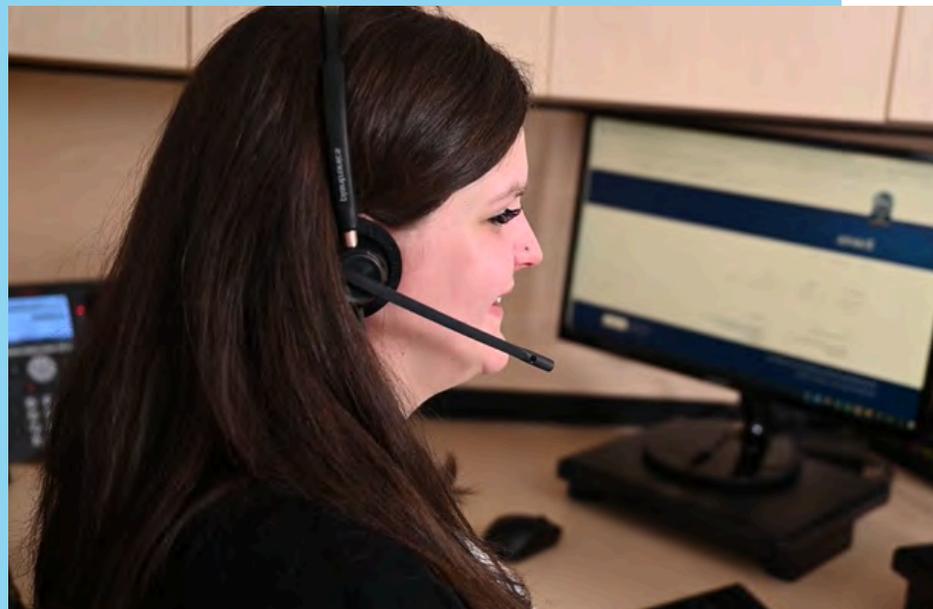


Carrefours de quartier

En collaboration avec les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Erie St. Clair, VON a lancé en février un projet de démonstration d'un modèle de carrefour de quartier d'une durée d'un an. Le carrefour soutiendra 50 clients dans un quartier spécifique composé de 14 immeubles à logements multiples et habitations privées environnantes dans la région de Sarnia-Lambton. Collectivement, les clients recevront un total de 800 heures par mois de soins de travailleurs et travailleuses de soutien personnel (TSP).

Les modèles de carrefour présentent de nombreux avantages. Les clients sont suivis par une équipe de soins régulière ayant un horaire de quarts stable et prévisible qui réduit les visites manquées. Ils bénéficient aussi d'évaluations et de vérifications fréquentes (virtuelles et en personne), ainsi que d'une meilleure communication dans leur cercle de soins. Des heures de service sont offertes pour les soins urgents imprévus.

À la fin de l'année, le projet sera évalué pour déterminer s'il a eu l'impact voulu en ce qui concerne la diminution des pressions sur les ressources humaines en santé, des listes d'attente et des soins non reçus.



Des soins accessibles près de chez soi

Entre le moment de notre fondation et le milieu des années 1920, VON a établi et géré 44 petits postes hospitaliers dans six provinces et au Labrador. Ils offraient rapidement des soins abordables, aidant ainsi à réduire le nombre de résidents qui étaient obligés de parcourir des centaines de milles pour se rendre à l'hôpital le plus proche.

Aujourd'hui, les soins infirmiers communautaires, les cliniques d'infirmières praticiennes et les services en milieu communautaire de VON, comme les programmes de jour pour adultes et les popotes roulantes, aident à éviter les visites coûteuses à l'hôpital en offrant des soins accessibles en temps voulu aux clients près de chez eux.

Accroître la capacité et le champ d'exercice de la profession infirmière

Une approche axée sur « la clinique d'abord »

VON est un chef de file en matière de cliniques de soins infirmiers communautaires, tant en Ontario qu'en Nouvelle-Écosse. Chaque clinique comprend des équipes composées d'infirmières autorisées et d'infirmières auxiliaires autorisées qui offrent des soins aux clients des services de soins à domicile dans la communauté. Dans un système miné par la rareté et les pénuries de ressources, un modèle accordant la priorité aux cliniques maximise ces ressources d'une manière facile et commode pour les clients et aide à faire en sorte que les personnes ayant besoin de soins à domicile peuvent y accéder quand elles en ont besoin.

Grâce à cette approche, les clients des soins à domicile dont la santé et la mobilité le permettent peuvent se rendre dans des cliniques locales de soins infirmiers communautaires plutôt que de recevoir les soins chez eux.

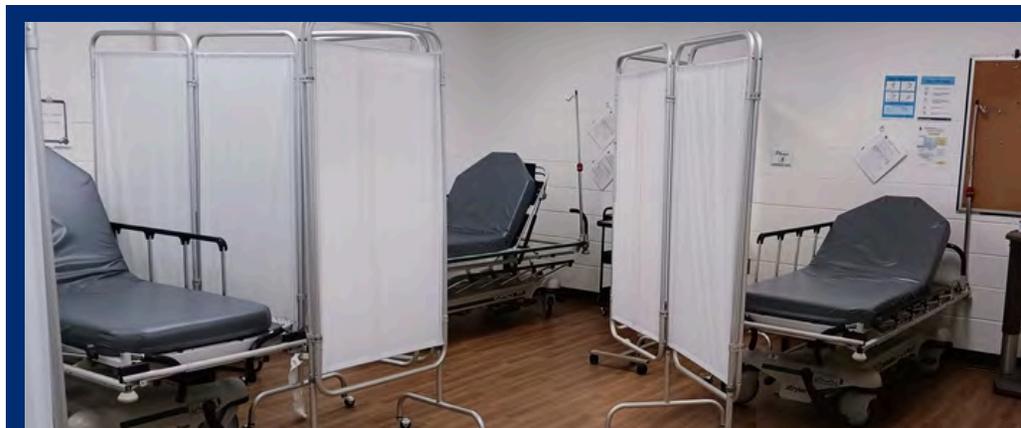
Le temps qui serait consacré aux déplacements entre les logements des clients est utilisé pour prendre soin des clients dans les cliniques. Le nombre de clients qu'une infirmière travaillant dans une clinique peut traiter est supérieur de 150 % au nombre que peut traiter une infirmière faisant des visites à domicile. Les clients aiment avoir la possibilité de prendre un rendez-vous à une certaine heure plutôt que d'avoir à attendre qu'une infirmière se présente chez eux.

VON gère des cliniques de soins infirmiers partout en Ontario et en Nouvelle-Écosse.

« En Nouvelle-Écosse, VON réussit merveilleusement bien à réduire la pression que subissent les services de santé débordés et fait partie intégrante de notre système de santé... J'encouragerais tout le monde à soutenir ses efforts pour veiller à ce que notre population soit bien et pour la garder en santé et hors des hôpitaux ou des foyers de soins de longue durée le plus longtemps possible. »

-Dr. George Burden

George Burden a pratiqué la médecine de famille pendant 43 ans à Elmsdale, en Nouvelle-Écosse. Il a pris sa retraite en janvier 2023. Ces commentaires sont extraits d'un article d'opinion paru dans Saltwire Cape Breton.



Nouvelle clinique de soins infirmiers à Dartmouth

Étant donné la demande croissante de cliniques de soins infirmiers communautaires dans la région de Halifax, VON a accepté avec plaisir une offre de l'Hôpital général de Dartmouth d'ouvrir une clinique temporaire dans ses locaux. L'hôpital a offert les locaux gratuitement et a aussi fourni une partie de l'équipement nécessaire. La clinique a ouvert au début de novembre 2022.



Julia Teng



Laura Kelly



Melanie Barr

Soins des plaies et des stomies

Si une plaie n'est pas évaluée et traitée rapidement et convenablement, elle peut entraîner des conditions chroniques pouvant avoir un énorme impact sur la qualité de vie d'un client, en plus de coûter très cher au système de santé.

En Ontario, VON emploie une équipe d'infirmières spécialisées en soins de plaies, de stomies et de continence pour s'assurer que les clients ont accès à des soins de grande qualité fondés sur des données probantes aussi rapidement que possible, ce qui se traduit par de meilleurs résultats, une hospitalisation plus courte, une meilleure qualité de vie pour les clients et des économies considérables pour le système de santé.

Julie Teng travaille pour VON depuis 10 ans. Laura Kelly a été embauchée en juin 2022 et Melanie Barr s'est jointe à l'organisation en août.

Pendant le mois qui a suivi son embauche, Laura a aidé un patient de 50 ans en soins palliatifs atteint d'un cancer qui était confiné chez lui parce que sa poche pour iléostomie devait être changée jusqu'à six fois par jour. Après avoir reçu un traitement, la poche pour iléostomie du client a pu être changée seulement une fois par semaine, et le client a ainsi acquis plus de liberté et d'autonomie et a bénéficié d'une meilleure qualité de vie.

VON espère étendre le soutien fourni par ces infirmières spécialisées à d'autres emplacements.



Accroître les possibilités

Soutenir les clients ayant des besoins complexes

Les programmes de jour pour adultes donnent aux clients la possibilité de socialiser dans un milieu sûr et chaleureux, ce qui donne aux aidants membres de leur famille un répit important et souvent critique dans la prestation exigeante de soins.

Les aidants de personnes ayant des besoins complexes (souvent dus à la maladie d'Alzheimer ou à d'autres formes de démence) ne peuvent compter que sur les soins de répit à domicile.

Cette situation a changé pour les aidants familiaux à Truro et Stellarton, en Nouvelle-Écosse. Le programme de jour enrichi pour adultes accueille les clients ayant besoin de plus de soutien, comme de l'aide pour prendre leurs médicaments, se nourrir ou aller aux toilettes, ce qui n'est pas le cas dans le modèle social traditionnel des programmes de jour pour adultes.

Le programme enrichi comprend une journée complète d'activités qui aident les clients à conserver et à améliorer leurs aptitudes et capacités cognitives et physiques.

Une cliente qui a trouvé difficile de juste entrer dans l'immeuble le premier jour s'y rend maintenant trois fois par semaine. Sa famille dit qu'elle adore le programme et qu'elle a hâte de passer du temps avec ses nouveaux amis.

VON Nouvelle-Écosse reçoit plus de 1,5 million de dollars du gouvernement provincial pour soutenir notre rôle dans cinq projets innovateurs pour les aînés qui opèrent de réels changements au niveau communautaire. Les programmes de jour enrichis pour adultes sont un de ces projets importants qui peuvent changer des vies.

77,205
JOURS DE RÉPIT PJA

Merci à nos bénévoles

VON bénéficie depuis longtemps du soutien de personnes aimantes et empathiques qui donnent de leur temps pour faire une différence dans leurs communautés locales. Nous ne pourrions pas faire ce que nous faisons sans eux, car les bénévoles jouent de nombreux rôles fondamentaux dans nos programmes et services de soutien communautaire.

Depuis 2013, Jerry Veale, un bénévole dans la région de Middlesex-Elgin, soutient VON en faisant des présentations, en obtenant des commandites en espèces et en tenant des rencontres avec des donateurs potentiels. Il assiste aux réunions et présentations de chèques de la chambre de commerce au nom de la société de développement communautaire locale. Lorsque nous avons demandé à nos bénévoles de participer à une séance de photos de VON, Jerry y était. Et en tant que membre de longue date du Club Lions, il partage sa passion pour VON et ses activités avec les autres membres et clubs de l'organisation partout dans la région.

Jerry a récemment reçu le prix pour le bénévolat commémorant le jubilé de platine de la reine Elizabeth II marquant ses 70 ans de règne.



Nancy Bowness, 82 ans, est une bénévole de la popote roulante depuis 40 ans. « Il faut savoir redonner dans la vie, dit-elle. Je crois que tout le monde devrait faire du bénévolat. » Nancy a à cœur de soutenir les résidents vulnérables et isolés dans la région de North Bay en leur offrant des choix de repas goûteux, sains et abordables et en s'assurant qu'ils vont bien et sont en sécurité.

712,768
REPAS LIVRÉS

58,742
TRAJETS EFFECTUÉS

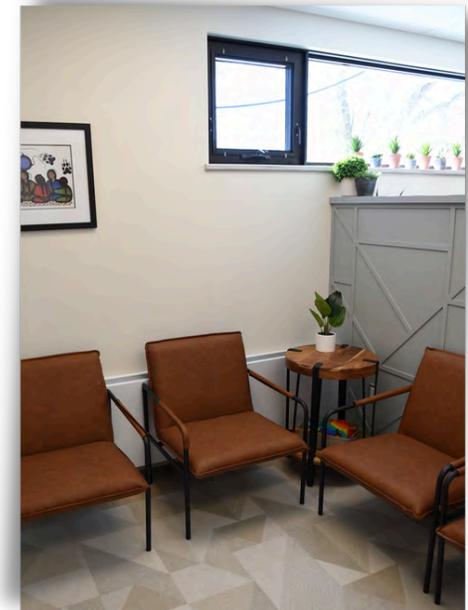


Créer des partenariats et un accès

Accroître l'accès aux soins primaires

MDe nombreuses familles de la Société d'aide à l'enfance (SAE) du district de Nipissing et Parry Sound avaient de la difficulté à trouver un ou une prestataire de soins primaires qui pourrait leur assurer un accès régulier aux soins. Pour aider à répondre à cette demande, VON a établi un partenariat avec la SAE pour fournir des soins primaires à ses clients par l'entremise de la clinique d'infirmière praticienne qui venait d'ouvrir à North Bay.

La clinique, qui a ouvert en février 2023, fait partie du carrefour d'Elmwood établi dans une ancienne école appartenant à la SAE qui réunit des fournisseurs de services et d'autres organismes locaux ayant pour but de soutenir des jeunes et des familles vulnérables dans la communauté. Le but de la clinique est d'aider à atténuer divers facteurs de risque liés à la santé, à l'éducation et au mode de vie dans l'espoir de promouvoir la stabilisation et le rétablissement des familles dans la région. Le personnel de la clinique comprend une infirmière praticienne et une secrétaire médicale.



Dans la photo ci-dessus, de gauche à droite : Peter Chirico, maire de North Bay, Shari Comerford, directrice nationale de la pratique professionnelle des infirmières praticiennes, Gisèle Hébert, directrice générale de la Société d'aide à l'enfance du district de Nipissing et Parry Sound, et Vic Fedeli, député provincial de Nipissing lors de l'ouverture officielle de la clinique d'infirmière praticienne de VON.

Des soins palliatifs adaptés à la culture

Les soins à domicile à distance aident à faciliter l'accès aux soins dans les communautés rurales et éloignées et favorisent une utilisation plus efficace des ressources limitées en santé. Nos programmes de soins palliatifs à domicile ont recours à cette approche pour permettre à plus de gens de passer leurs derniers jours et semaines chez eux dans le confort de leur propre maison. Cette année, nous avons utilisé cette approche pour favoriser l'accès à des soins adaptés à la réalité culturelle dans la communauté Aamjiwnaang près de Sarnia, en Ontario.

VON a travaillé en collaboration avec des membres de la communauté Aamjiwnaang pour concevoir conjointement un modèle de soins palliatifs à domicile se fondant sur son programme Hospice at Home (H@H) qui a fait ses preuves. VON a fourni la formation clinique requise pour que les préposés au soutien personnel de la communauté Aamjiwnaang deviennent des techniciens et techniciennes en soins de santé pouvant fournir des soins tenant compte de l'histoire, de la culture et des traditions de la communauté.

Chaque personne prise en charge reçoit chez elle des soins donnés par une ou un préposé sous la supervision à distance d'une infirmière autorisée dirigeante (IAD). Une seule IAD, située n'importe où dans la province, peut superviser en même temps de cinq à six préposés en utilisant une technologie bien établie appelée eShift. Le partenariat a permis d'accroître l'accès aux soins de fin de vie dans les communautés autochtones.



Concevoir conjointement des soins centrés sur la personne

Nos conseillères et conseillers auprès des clients et des familles aident à façonner des programmes, services et initiatives destinés à améliorer les soins en faisant en sorte que les besoins et expériences des clients, des patients et des familles soient pris en compte. VON établit aussi des partenariats avec des professionnels de la santé, des responsables des politiques, des bénévoles et des leaders du système pour s'assurer que les soins reflètent bien les besoins de la communauté, des praticiennes et praticiens et du système.



« La qualité des services de VON est supérieure à tout ce que j'ai connu avant. Le personnel tient compte des besoins de toute la famille, ce que ne font pas d'autres services. »

Ma mère était une prestataire de soins et j'en suis une moi aussi. Elle a fait de moi une femme forte et sage. Elle m'a appris la ténacité. Et elle aimerait que j'utilise toutes ces qualités pour aider les autres. C'est son héritage. »

-Barb S.

Après avoir été témoin des soins que VON a fourni à sa mère, Barb S. est devenue une conseillère bénévole auprès des clients afin de contribuer à rendre le système plus efficace pour les clients, les soignants et le personnel.

Des popotes roulantes pour les communautés diversifiées

VON gère des programmes de popote roulante partout en Ontario et en Nouvelle-Écosse, notamment à Mississauga Halton, une des communautés les plus culturellement et linguistiquement diversifiées au Canada. Conscients du fait que le programme de popote roulante traditionnel ne répondait pas à certains besoins, nous avons consulté la communauté locale dans le but d'adapter le programme dans la région de Peel.

Nous avons amené des membres de la communauté et des organisations locales, notamment les Punjabi Community Health Services, le Dixie Bloor Neighbourhood Centre, ICNA Relief Canada, le Muslim Welfare Centre et le Yee Hong Centre, à participer au processus, d'abord pour arriver à mieux comprendre les obstacles auxquels font face les membres de la communauté désirant avoir accès à des repas culturellement appropriés.

Les recherches ont démontré que les personnes âgées mal nourries qui sont admises à l'hôpital s'en sortent moins bien que celles qui sont alimentées de façon appropriée.

Nous avons appris pendant notre processus de consultation que certains résidents préféreraient ne rien manger du tout plutôt que d'avoir à consommer des repas occidentaux.

Ensemble, nous avons pu cerner des occasions de surmonter ces barrières et assurer un programme de popote roulante inclusif, accessible et durable dans la région. Nous avons obtenu le financement pour ce projet en présentant à Santé Ontario une proposition [JR1] pour l'amélioration du système de santé qui a été approuvée.

Une fois la mise en œuvre terminée, le « repas du jour » comprendra cinq options : occidentale, sud-asiatique, moyen-oriental, chinois et caraïbéen. Chacune des versions sera offerte en versions halal et non halal. Des affiches et dépliants en punjabi, urdu, arabe, chinois, anglais et français seront disponibles pour faire connaître ces options.



"My mom is no longer able to read recipes or cook every day, but VON's frozen meals are easy for her to microwave, giving her the independence of preparing a meal for herself."

"VON's Meals on Wheels give me peace of mind. They save me time and stress because I don't have to think about what to cook for my parents."

CAREGIVERS OF MEALS ON WHEELS CLIENTS

L'importance des liens

Se rappeler de notre passé

VON compte sur les dons de bienfaisance pour soutenir ses nombreux programmes et services. Il n'y a pas de meilleur moyen de faire connaître notre raison d'être et d'inspirer la générosité qu'en partageant des histoires de la façon dont nous pouvons, chaque jour, changer la vie des clients et des familles que nous servons. Partager notre histoire et donner à nos clients et à leurs familles l'occasion de partager leur expérience vécue a toujours été un aspect important de notre travail, même au tout début de notre existence.

L'histoire probablement la mieux connue concernant VON, qui a aidé à convaincre les sceptiques de la nécessité et des bienfaits de cette toute nouvelle organisation, est celle de Georgea Powell, Margaret Payson, Rachel Hanna et Amy Scott, quatre infirmières de VON qui se sont rendues au Klondike en 1898 pour prendre soin des victimes de l'épidémie de fièvre typhoïde.

Les femmes ont voyagé par rail et bateau à vapeur, à cheval ou à dos de mule et à pied pour atteindre la ville de Dawson, ce qui leur a pris presque quatre mois. Ce voyage ne constitue pas simplement une simple

anecdote ou histoire d'aventure intéressante, car il a été crucial pour l'acceptation des Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada.

Un journaliste du Toronto Globe accompagnait les infirmières, ce qui a permis aux Canadiens de lire des comptes rendus de première main de leur voyage, ainsi que des difficultés qu'elles ont rencontrées et de ce qu'elles ont réussi à accomplir, malgré les conditions au Klondike.

Les histoires concernant ces braves et bienveillantes infirmières pendant leur « aventure » au Klondike ont captivé le cœur et l'esprit des Canadiens, ce qui a généré un soutien financier considérable de la part de grandes institutions et a confirmé la nécessité et l'importance du travail des infirmières de VON partout au pays.

Aujourd'hui, un des moyens les plus importants par lesquels nous entretenons les liens avec les clients et les familles consiste à les inviter à partager leurs propres histoires avec notre personnel et les membres de notre conseil d'administration.



Se connecter à l'avenir

VON trouve de nouveaux moyens innovateurs d'établir des liens avec les clients en mettant en place un système de dossiers médicaux électroniques (DME) appelé Connexion VON.

Connexion VON permettra à nos prestataires de soins de partager l'information immédiatement. Il facilitera aussi l'établissement de liens entre les clients et d'autres soins et services de VON et le partage des renseignements médicaux importants avec le médecin de famille des clients. La plus grosse différence que les clients remarqueront, c'est que le personnel utilisera des tablettes plutôt que du papier et un stylo pour enregistrer des informations. Cela permettra au personnel de gagner du temps et de passer plus de temps à donner les soins directs de qualité pour lesquels VON est reconnue.

North Bay et Timmins (Porcupine) ont été choisis en tant que lieux d'essai de Connexion VON. Un petit groupe de membres du personnel de VON utilise le logiciel pour s'assurer que le produit fonctionne réellement comme prévu sur le terrain. Ces villes présentent plusieurs caractéristiques qui en font des localités idéales pour tester les processus et la fonctionnalité du logiciel qui sont essentiels pour assurer la prestation des services aux clients. L'équipe de Connexion VON pourra ainsi tester la nouvelle solution pour les services de soutien à domicile, de soins infirmiers et de soutien communautaire (notamment la popote roulante).

La campagne de financement de Connexion VON a pour but de recueillir 10 millions de dollars en tout au cours des deux prochaines années pour mettre en œuvre cette plateforme de santé numérique et ainsi révolutionner les soins dans l'ensemble de l'organisation.



Rapport financier

Résumé des revenus et charges consolidés des Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada pour l'exercice terminé le 31 mars 2023

Fonds d'administration

Revenu

	2023		2022	
	% of revenue		% of revenue	
Frais de service	244,141,931	76.8%	231,986,265	75.5%
Subventions de programmes	67,823,977	21.3%	67,797,997	22.1%
Revenus divers	4,132,054	1.3%	4,757,117	1.5%
Dons et autres revenus	1,881,404	0.6%	2,721,065	0.9%
	317,979,366	100.0%	307,262,444	100.0%

Charges

	2023		2022	
	% of expenses		% of expenses	
Salaires et avantages	264,415,258	83.6%	257,105,482	84.1%
Kilométrage et déplacements	13,930,415	4.4%	12,744,968	4.2%
Coûts directs des programmes	12,586,477	4.0%	10,209,996	3.3%
Mauvaises créances	131,843	0.0%	50,499	0.0%
Coûts d'occupation	8,683,888	2.7%	8,456,856	2.8%
Frais administratifs, généraux et de bureau	9,191,961	2.9%	9,087,424	3.0%
Frais de télécommunication	3,567,998	1.1%	4,528,078	1.5%
Services informatiques	3,284,551	1.0%	2,666,201	0.9%
Amortissement des immobilisations	658,549	0.2%	801,459	0.3%
	316,450,940	100.0%	305,650,963	100.0%

Revenu net pour l'exercice

1,528,426	1,611,481
------------------	------------------

« VON jouit d'une excellente réputation dans le monde de la santé. L'organisation a fait preuve d'innovation dès sa fondation. Elle a créé les soins à domicile au Canada. C'est un honneur pour moi de siéger au conseil d'administration d'une organisation ayant une telle histoire et qui contribue depuis si longtemps aux soins de santé. »

-Cyndy De Giusti

Cyndy De Giusti est entrée en fonction en tant que présidente du conseil d'administration en septembre 2022.



CONNECT

The future of home
and community care



Scannez le code pour en savoir plus sur Connexion VON



Visitez notre site en ligne à VON.ca
Trouvez-nous sur les médias sociaux

