

2024-2025



# RAPPORT ANNUEL

VON Canada

*Bâtir un avenir plus sain,  
ensemble*



# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION

Ce qui nous frappe lorsque nous réfléchissons à la dernière année, c'est le nombre de buts que nous avons atteints. L'année 2024-2025 était la dernière de notre cycle de planification stratégique de cinq ans qui a été marqué par une des périodes les plus difficiles dans le domaine des soins de santé. Notre équipe de VON s'est attaquée de front aux difficultés, créant ainsi de la stabilité et progressant considérablement vers un secteur des soins à domicile et en milieu communautaire plus fort et davantage axé sur la personne.

Le thème de ce rapport annuel est « Bâtir un avenir plus sain, ensemble ». VON est une vaste communauté constituée de nombreuses communautés plus petites unies par le sentiment d'avoir un but à atteindre. Partout en Nouvelle-Écosse et en Ontario, notre personnel et nos bénévoles travaillent avec diligence pour aider les clients à vivre chaque jour pleinement.

Le mot « ensemble » inclut aussi nos organismes de financement, donateurs et donatrices, organisations partenaires, nos sympathisants dans les communautés, et surtout, nos clients et leurs familles. Un profond engagement d'un grand nombre de personnes est nécessaire pour que nous puissions développer des services, des initiatives et des pratiques dont nos clients et l'ensemble du système bénéficieront, maintenant et pendant longtemps encore.



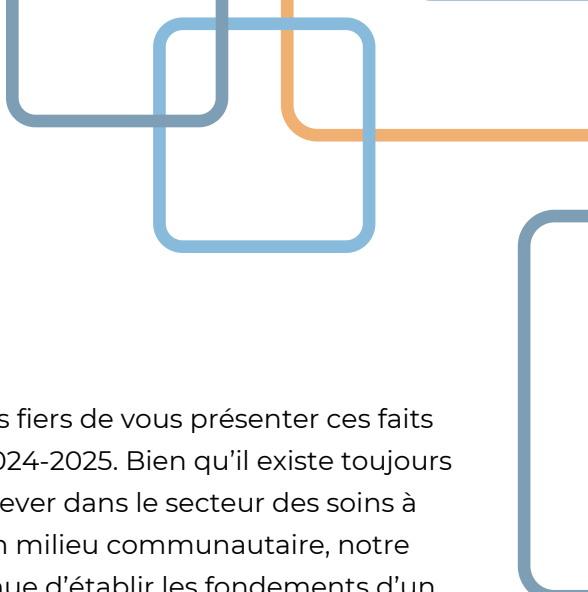
**Monique Porlier**  
Board Chair



**Jo-Anne Poirier**  
President and CEO

C'est cet engagement partagé qui a uni notre communauté et lui a permis d'atteindre l'objectif de 10 millions de dollars pour la campagne Connexion VON et d'entamer la mise en œuvre de Connexion VON, dirigée par AlayaCare. Ce projet de transformation numérique révolutionnera la façon dont nous fournissons les soins et c'est grâce à la participation de tous que le projet a pu être réalisé. Vous trouverez plus d'information sur Connexion VON à la page 14.

En 2024-2025, nous avons continué de plaider en faveur d'un accroissement des fonds pour assurer la durabilité et la modernisation des soins à domicile. Nous avons constaté avec bonheur certaines augmentations des taux, mais nous avons continué de demander des hausses et une comparabilité des salaires dans l'ensemble du secteur. Nous avons aussi augmenté nos efforts de recrutement et de rétention afin de faire face aux problèmes persistants en matière de ressources humaines en santé.



En outre, nous nous sommes efforcés de mettre au point de nouveaux modèles de soins innovateurs qui serviraient plus de personnes ayant besoin de mesures de soutien cruciales en soins de santé, aidant ainsi à prévenir les admissions prématurées ou les réadmissions dans les hôpitaux ou les foyers de soins de longue durée.

L'an dernier, nous avons aussi finalisé notre nouveau plan stratégique pour 2025-2030 : « Transformer les soins intégrés pour les gens et les communautés ». Ce plan met l'accent sur la prestation de services intégrés de soins cliniques et de soutien à plus de personnes dans un plus grand nombre de communautés et sur la suppression des lacunes importantes du système qui peuvent empêcher les gens de bien vieillir chez eux. Nous sommes reconnaissants envers les nombreux clients, employés, bénévoles, partenaires et membres du Conseil d'administration qui nous ont guidés en nous fournissant de précieux conseils.

Nous nous sommes donné comme but pour les cinq prochaines années d'aider les clients à mieux naviguer dans le système de santé et à accéder à un plus grand nombre de services qui favorisent la santé et le bien-être. Nous y arriverons directement grâce à notre propre travail, ainsi qu'au moyen de partenariats avec d'autres intervenants dans le secteur, notamment des collègues, des hôpitaux et des foyers de soins de longue durée. Ensemble, nous nous concentrerons sur l'excellence clinique et les expériences centrées sur la personne dans le but d'améliorer l'impact sur les clients, les prestataires de soins et le système.

Nous sommes fiers de vous présenter ces faits saillants de 2024-2025. Bien qu'il existe toujours des défis à relever dans le secteur des soins à domicile et en milieu communautaire, notre équipe continue d'établir les fondements d'un système qui accompagne les personnes là où elles veulent être en leur fournissant les mesures de soutien essentielles dont elles ont besoin pour vivre plus pleinement et en meilleure santé.

**Un engagement commun a uni  
notre communauté et permis  
d'atteindre l'objectif de 10  
millions de dollars de la  
campagne Connexion VON**

Nous adressons nos remerciements les plus sincères à notre personnel, à nos bénévoles, à nos clients et aux nombreuses personnes qui nous aident à bâtir un avenir plus sain pour nos amis, nos voisins et nos êtres chers. (Vous verrez quelques-uns de leurs mots et de leurs visages dans les pages qui suivent.) Tout ce que nous continuerons d'accomplir ensemble nous remplit d'enthousiasme!

– Monique Porlier, présidente du Conseil d'administration, et Jo-Anne Poirier, présidente et chef de la direction

# UNE ANNÉE DE PROGRÈS

**Nous continuons d'intégrer l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans le tissu même de l'organisation.**

Notre Comité consultatif des employés (CCE) et la direction se sont lancés dans des initiatives d'éducation et ont établi une stratégie de communication, déterminé les aspects sur lesquels se concentrer et prôné et encouragé les pratiques de travail inclusives. VON s'est engagée à adopter et à célébrer l'EDI qu'elle considère comme un élément fondamental de nos valeurs que sont le respect, la compassion et l'excellence. Les initiatives marquantes comprennent la conception collaborative des politiques, l'offre continue de mesures de formation et de ressources pour le personnel, ainsi que le leadership et les communications fréquentes à l'intention de tout le personnel pour mieux le sensibiliser à l'EDI.

**Le 17 octobre 2024, VON a célébré le 30<sup>e</sup> anniversaire du programme SMART (Seniors Maintaining Active Roles Together®).**

Plus de 1500 participantes et participants à 52 emplacements se sont inscrits à ces cours et ont suivi le même programme d'exercice. Introduit en 1994 à London, en Ontario, SMART offre des séances gratuites d'exercice en groupe aux personnes âgées et aux adultes vivant avec une déficience ou un handicap pour qu'ils améliorent leur force, leur équilibre et leur mobilité. En 2024, le projet-pilote Mobility Matters, mené par l'équipe d'Érie St.Clair de SMART, a démontré des résultats prometteurs auprès de 330 adultes âgés. Ce programme offrait un dépistage des problèmes de mobilité, de l'éducation et des interventions. Après six et douze mois, on a constaté une amélioration de la mobilité chez 75 % des participants, ainsi qu'une réduction de 30 % des chutes.

**Des membres du personnel infirmier formé à l'étranger qui occupaient des postes d'assistant(e)s en soins continus pour VON ont participé à une formation sur la mécanique corporelle dans le cadre d'un programme pilote d'ergothérapie.**

Les séances sur la mobilité et la manipulation sécuritaire des clients auxquelles participaient 27 membres du personnel ont eu lieu dans la vallée de l'Annapolis, à Truro et à Pictou, en Nouvelle-Écosse. L'ergothérapeute Amanda Bradshaw les a informés des méthodes permettant d'assurer la manipulation sécuritaire des clients ainsi que de l'équipement disponible pour aider le personnel infirmier formé à l'étranger à effectuer de façon plus sûre du travail physiquement exigeant. Le projet pilote, financé par une subvention du ministère des Aînés et des Soins de longue durée, a offert un soutien aux employés de première ligne de tous les organismes de soins à domicile.

**VON a travaillé en partenariat avec l'Université McMaster et le Réseau de santé du Grand Hamilton (GHHN) pour créer un micro-certificat sur les soins centrés sur la personne.**

Cette formation aide les prestataires de soins de santé à acquérir les compétences nécessaires pour obtenir l'engagement des clients et des soignants. Le programme menant au micro-certificat a été offert pour une somme modique aux personnes participant à la planification, à l'offre ou à la gestion de l'engagement des patients, des clients et des soignants dans les secteurs ontariens des services sociaux et de santé.



**Cette année a été marquée par un degré considérable d'innovation et de transformation, alors que nous avons travaillé afin d'étendre nos services pour répondre aux besoins d'une population croissante et en évolution.**

Nous avons continué d'étendre notre programme de popote roulante offrant des repas (congelés) en Nouvelle-Écosse afin de fournir des repas nourrissants aux clients qui sont incapables de cuisiner eux-mêmes. Grâce à un partenariat avec le ministère des Aînés et des Soins de longue durée ainsi qu'avec d'autres organismes offrant du soutien à domicile, nous avons pu distribuer plus de 600 000 repas à travers la province, ce qui constitue une augmentation par rapport aux 400 000 repas livrés l'année précédente, et représente plus de 13 fois le nombre de repas livrés en 2021-2022. La plus grande disponibilité de repas cuisinés comme à la maison favorise le bien-être des clients vulnérables, tout en donnant plus de temps aux assistant(e)s en soins continus pour la prestation d'aide vitale, comme les soins personnels, les tâches ménagères légères et l'aide à la mobilité.

Nous avons célébré la grande ouverture de notre clinique de Saugeen Shores, dirigée par des infirmières praticiennes. VON a travaillé en partenariat avec Santé Ontario, la ville de Saugeen Shores, l'Équipe Santé Ontario de Grey-Bruce et le Réseau de soins primaires local pour donner aux résidents de la région un accès à un fournisseur de soins primaires. Les infirmières praticiennes travaillent en collaboration avec des professionnels paramédicaux et les programmes SMART et de soutien à domicile de VON.

Nous avons aussi étendu nos programmes de jour pour adultes (PJA) afin de répondre à la demande. Les locaux de ce programme à Cobourg ont été agrandis de 1200 pieds carrés, permettant ainsi d'accueillir jusqu'à 45 clients par jour au lieu de 25. L'expansion de notre PJA à Dorchester a permis d'accueillir cinq clients de plus par jour et d'ajouter deux chambres de répit pour la nuit, des installations pour les bains et une pièce pour les rassemblements et les repas collectifs, ainsi que des cliniques de dépistage de l'hypertension et des services de soutien pour les aidants naturels.

Avec le ministère des Aînés et des Soins de longue durée de la Nouvelle-Écosse, nous avons annoncé l'expansion du programme CAPABLE (Community Aging in Place, Advancing Better Living for Elders) afin de desservir plus de quartiers dans la région de Halifax. Des équipes d'infirmières, d'ergothérapeutes et de personnes à tout faire soutiennent les aînés en améliorant leur mobilité, leur sécurité et leur confiance en leur capacité de vivre de façon autonome.





# APERÇU DES ACTIVITÉS EN 2024-2025

## TR1, avril à juin 2024

- La présidente et chef de la direction, Jo-Anne Poirier, fête ses 10 ans chez VON.
- L'équipe célèbre la Semaine de VON sous le thème « Connected with Purpose » (Unis par nos buts).
- VON honore 737 de ses employés ayant une longue ancienneté.
- Début de l'élaboration du nouveau Plan stratégique de 2025-2030 avec l'apport du personnel et des parties prenantes.
- La première tombola 50/50 lance la cagnotte virtuelle #VirtualJackpot.
- L'emplacement pilote du comté de Pictou, en Nouvelle-Écosse, met en œuvre Connexion VON.
- Le lancement du nouveau projet culturel renforce la collaboration de l'équipe.
- Le don de 652 000 \$ de Millett Trust soutient le transport et Connexion VON dans la vallée de l'Annapolis, en Nouvelle-Écosse.



## TR2, juillet à septembre 2024

- Monique Porlier devient la nouvelle présidente du Conseil d'administration de VON.
- Nous honorons les récipiendaires des prix de VON Canada lors de l'AGA.
- Une équipe SMART de l'Ontario forme le personnel des soins regroupés de la Nouvelle-Écosse.
- Une randonnée organisée recueille 154 000 \$ pour la maison de soins palliatifs Sakura House de VON.
- Du personnel infirmier formé à l'étranger participe à un projet pilote d'ergothérapie en mécanique corporel. Voir la page 4.
- Connexion VON est mis en œuvre dans le comté de Cumberland et la vallée de l'Annapolis, en Nouvelle-Écosse.
- Sara Gottlieb devient notre nouvelle directrice des affaires juridiques et de la protection de la vie privée.



### TR3 octobre à décembre 2024

- VON ouvre une clinique de soins infirmiers à Sackville, en Nouvelle-Écosse, poursuivant ainsi le travail amorcé en vue de l'application de la stratégie de Santé Nouvelle-Écosse axée sur les cliniques d'abord.
- VON collabore avec le gouvernement de la Nouvelle-Écosse pour étendre le programme CAPABLE dans la région de Halifax. Voir la page 5.
- Avec l'appui de VON, trois de nos infirmières au Cap-Breton deviennent des infirmières autorisées à prescrire des médicaments, améliorant ainsi l'accès des patients aux soins primaires.
- La communauté célèbre le 30<sup>e</sup> anniversaire de notre programme SMART. Voir la page 4.
- Deux programmes de soins de jour pour adultes (PJA) de l'Ontario prennent de l'expansion pour répondre à la demande. Voir la page 5.
- VON Oxford, qui sert plus de 2900 clients et qui exploite la maison de soins palliatifs Sakura House, se voit décerner le Prix d'engagement communautaire.
- Connexion VON entre en service au Cap-Breton, à Antigonish et à Colchester East Hants, en Nouvelle-Écosse.

### TR4 janvier à mars 2025

- Connexion VON est lancée aux emplacements de Richmond, Tri-County, Lunenburg, Queens et Halifax. C'est le dernier lancement d'AlayaCare en Nouvelle-Écosse.
- L'équipe de l'engagement des clients et des familles et celle de la pratique, de la qualité, du risque et de la sécurité des clients passent en revue les incidents de chute des clients en vue d'une nouvelle initiative visant à accroître la sécurité.
- L'équipe tient un événement sur les soins palliatifs, « Caring for the Soul » (« soigner l'âme »), avec des conférenciers de marque en Ontario.
- Une clinique dirigée par une infirmière praticienne ouvre à Port Elgin, en Ontario, pour améliorer l'accès aux soins primaires et urgents. Voir la page 5.
- VON continue de travailler avec les Premières Nations Aamjiwnaang et de Kettle et de Stony Point pour former deux classes de préposé(e)s de soutien à la personne (PSSP) qui deviendront des équipes soignantes des soins à domicile à distance (eHomecare).

# CHANGER DES VIES, ENSEMBLE

*Notre impact sur les familles, les voisins et les communautés*

## Une grand-mère active reste en contact grâce aux services de VON.

Une grand-mère active à Truro, en Nouvelle-Écosse, dit que les mesures de soutien que lui donne l'équipe des soins regroupés de VON ont amélioré ses relations sociales et sa sécurité physique. Cette cliente de 72 ans a des problèmes de mobilité dus à l'arthrite rhumatoïde et à des chirurgies aux genoux et aux pieds. L'aide qu'elle reçoit de l'équipe de VON sur place, comme la fourniture d'un tabouret pour réduire l'enflure, le rétablissement de son service téléphonique et la création du système de jumelage pour déneiger sa voiture, lui est précieuse. Elle aime aussi les activités sociales qu'offre le programme, qui l'ont aidée à établir des liens avec ses voisins. Grâce à ces mesures de soutien, elle est capable d'aider sa fille en conduisant ses petits-enfants à l'école et à d'autres activités.



## LES SOINS EN ACTION



**394 974**

JOURS DE SOUTIEN POUR LES  
ACTIVITÉS QUOTIDIENNES  
(EN ONTARIO SEULEMENT)

**133 973**

JOURS DE RÉPIT POUR ADULTES



**126 952**  
TRAJETS EFFECTUÉS





## Un conjoint reconnaissant redonne à VON

Pour Jim, les services de soins infirmiers à domicile de VON ont été une source constante de soutien pour lui et pour sa femme atteinte d'un cancer. Lorsqu'elle a fait la transition aux soins à domicile, les infirmières de VON venaient la voir chaque jour pour s'occuper avec compétence et compassion du site douloureux de sa sonde d'alimentation. Les soins ont permis à Jim de continuer de travailler en sachant que sa femme était en sécurité et bien soutenue. Jim a choisi de faire un don afin que d'autres puissent bénéficier des mêmes soins de grande qualité. Un mot accompagnait son don : « Les infirmières ont fait un excellent travail. Ce que j'ai constaté, c'est que VON est de loin la partie de notre système de santé qui fonctionne le mieux. »

“

*My experience is the VON is by far the best functioning part of our Health Care system.*



**22 541 211**  
DÉJEUNERS POUR LES ÉLÈVES  
(EN ONTARIO SEULEMENT)

**1 366 940**  
REPAS LIVRÉS



**1 859 566**  
VISITES D'INFIRMIÈRES

**2 049 709**  
HEURES DE SOUTIEN À DOMICILE

# LE TRAVAIL D'ÉQUIPE EN ACTION

*Bâtir un avenir plus sain — notre personnel et nos bénévoles partagent un même but.*

## Nous ne pourrions pas faire ce que nous faisons sans nos bénévoles

Nos bénévoles sont essentiels à notre mission, qui est d'aider les personnes à vivre chez eux et dans leur communauté en leur assurant le soutien bienfaisant dont eux et leurs familles ont besoin. Chacune de ces personnes met ses dons, ses compétences et ses expériences uniques au service des autres. Nous vous présentons quelques-unes de ces personnes spéciales faisant partie de notre équipe :

**Louise Gillis**, une ancienne infirmière, s'est jointe au Conseil consultatif de familles et de clients de VON pour étudier les questions d'accessibilité aux soins de santé. Elle apporte une foule de connaissances, ainsi que son expérience vécue de la déficience visuelle. Son travail a influencé l'approche de VON en matière d'accessibilité, en nous aidant à concevoir et à offrir des services et des technologies adaptés aux personnes ayant des déficiences visuelles.

Inspiré par les souvenirs de sa grand-mère, une cliente du programme de popote roulante de VON, **Marc Cipparone** est bénévole au sein de ce programme et secrétaire du Conseil d'administration de VON dans Windsor Essex. Il est également donateur mensuel. « Votre service permet à une personne âgée de continuer de vivre de façon autonome, dit-il. Notre visite peut être l'unique interaction sociale que certaines personnes ont pendant une journée. »

La bénévole **Evangelyste Nacnac** a déménagé des Philippines au Canada en 2024. Elle avait fait beaucoup de bénévolat dans le passé et elle voulait continuer de donner de son temps. Elle est actuellement bénévole pour le développement du financement à Oxford, où elle utilise ses compétences avec enthousiasme pour collecter des fonds pour la maison de soins palliatifs Sakura House et pour VON. Evangelyste a joué un rôle déterminant dans l'organisation de l'événement Lights of Love de Sakura House.



*Evangelyste Nacnac with Brittany Bratt, Manager of Fund Development*

## Le personnel du PJA offre une bouée de sauvetage à un aidant familial

Au cours d'une des journées les plus difficiles de sa vie, le pompier à la retraite Tom Quinn ne savait plus vers qui se tourner. Son épouse, Helen, était atteinte de démence et sa condition empirait. Ce jour-là, pendant une promenade, Helen était perturbée et Tom était au bout du rouleau. Enfin, il s'est rappelé avoir vu une enseigne indiquant l'emplacement de Waterloo Wellington Dufferin de VON.

Kayla Stock, adjointe administrative, se souvient de l'arrivée du couple. «Je l'ai fait s'asseoir, j'ai pris sa main et je lui ai dit qu'il était venu au bon endroit. Après avoir entendu son histoire et l'amour qu'il exprimait à l'égard de sa femme, je lui ai fait rencontrer la superviseuse du Programme de jour pour adultes (PJA).» Helen a commencé à participer régulièrement au PJA. «Cela a été un énorme soulagement pour moi en me donnant un peu de temps libre», dit Tom.

Kayla est heureuse d'avoir pu l'aider. «J'ai l'impression que Tom et moi étions faits pour nous rencontrer, pour que je lui offre un coup de main, un sourire chaleureux et de l'écoute et pour qu'il touche ma vie en me montrant que l'amour à l'ancienne existe vraiment.»



## L'esprit de collaboration aide les membres de l'équipe à exceller

Les membres du personnel de VON se soutiennent les uns les autres pour exceller professionnellement et au-delà.

En avril 2024, **Desiree Welch**, une associée du service à la clientèle au bureau de VON de Middlesex Elgin, a terminé le 128<sup>e</sup> marathon de Boston — le marathon annuel le plus ancien au monde. Son équipe de VON l'a surprise en lui organisant une fête de départ et a créé des bracelets thématiques VON qu'elle pourrait porter. «VON, ce n'est pas juste où je travaille. C'est vraiment comme de la famille ici. Je ne dirai jamais assez à quel point j'en suis reconnaissante», dit Desiree.

**« VON, CE N'EST PAS JUSTE UN ENDROIT OÙ JE TRAVAILLE. C'EST VRAIMENT UNE FAMILLE POUR MOI. »**

**Kelly Goreham**, une assistante en soins continus (ASC) dans le comté de Shelburne, est du même avis. Kelly a représenté la Nouvelle-Écosse aux Jeux olympiques d'hiver spéciaux du Canada à Calgary, où elle faisait partie de l'équipe de hockey en salle qui a fini par obtenir la médaille d'or.

Kelly affirme que ses collègues lui apportent un soutien incroyable, en l'aidant à trouver un équilibre entre ses responsabilités professionnelles et ses activités sportives. Kelly a tiré de précieuses leçons de son parcours aux Jeux olympiques spéciaux qu'elle applique dans son travail — notamment l'importance du travail d'équipe, de la collaboration et des mesures d'adaptation pour les personnes ayant différentes capacités.



# LE POUVOIR DE LA GÉNÉROSITÉ

*Ce que fait le soutien des donateurs et donatrices pour bâtir un avenir plus sain*

**14 049**

DONATEURS ET DONATRICES  
EXTRAORDINAIRES



**2 162 380 \$**

DONS COMMÉMORATIFS



**26 454**

DONS



**9 022 735 \$**

TOTAL DES FONDS REÇUS



Annette Verschuren, une femme d'affaires canadienne estimée, est à la fois une donatrice et une ambassadrice de VON qui affirme à quiconque veut bien l'entendre que les personnes qui le peuvent devraient soutenir l'évolution du système de santé. « La plupart des Canadiennes et Canadiens âgés veulent vivre de façon autonome et en toute sécurité dans leur propre maison, pour aussi longtemps que possible, dit-elle. Afin de leur fournir les mesures de soutien dont ils ont besoin, nous devons investir dans les soins à domicile et en milieu communautaire, notamment dans les services, fournis par VON, qui améliorent leur vie. » Annette Verschuren est une officière de l'Ordre du Canada, présidente et chef de la direction de NRStor Inc. et chancelière de l'Université du Cap-Breton.

## Les donateurs et donatrices choisissent de faire un don pour de nombreuses raisons différentes

En tant qu'organisme de bienfaisance enregistré, nous sommes reconnaissants envers les nombreux donateurs et donatrices qui nous aident à remplir notre mission. Les gens choisissent de donner à VON pour de nombreuses raisons différentes. Certains ont déjà bénéficié de nos services ou en bénéficient actuellement et sont reconnaissants pour les soins qu'ils ont reçus. D'autres sont les membres de familles de clients et clientes qui veulent faire un don en hommage à leurs êtres chers et aux prestataires de soins de VON. Nous recevons aussi des dons de donateurs particuliers et d'entreprises qui reconnaissent l'importance des soins à domicile et en milieu communautaire pour le système de soins de santé centrés sur la personne.

**Hal Holt**, un client de VON, fait des dons en reconnaissance pour les soins exceptionnels qu'il reçoit et en gratitude pour le personnel qui lui fournit ses soins avec compétence et compassion. Hal est un professionnel des ressources humaines à la retraite. Il a longtemps été un bénévole dévoué qui contribuait passionnément à son église et à diverses initiatives en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI). « Les soins à domicile de VON m'ont permis de vivre dans ma propre maison, à mes propres conditions et de continuer de faire un travail qui est important pour moi, dit Hal. C'est quelque chose que tous les gens méritent. Je suis maintenant capable de redonner à ma communauté grâce à VON. C'est un cadeau qui n'a pas de prix. »

**Dave Dougherty** est un bénévole et un donateur de VON. Après avoir travaillé pendant des décennies pour CN Rail, il a répondu à un nouvel appel : autonomiser les personnes âgées grâce à l'exercice. Devenu un bénévole dévoué du programme SMART de VON (Seniors Maintaining Active Roles Together®), Dave aide les personnes âgées à accroître leur force, leur condition physique et leur mobilité. « Certains clients sont d'abord arrivés en fauteuil roulant, dit-il. Après quelques mois, ils pouvaient venir en classe en utilisant une marchette et pouvaient faire la plupart des exercices. Cela me rend très fier. »







Nous avons atteint une étape importante dans l'évolution de notre projet de transformation numérique en santé, Connexion VON, géré par AlayaCare. L'équipe de Halifax de VON a lancé Connexion VON le 24 février 2025, dernière étape du lancement du projet dans les 11 emplacements de VON en Nouvelle-Écosse et préparant la voie aux lancements en Ontario.

Nous avons réussi à amasser les 10 millions de dollars nécessaires pour mettre en œuvre Connexion VON et des fonctionnalités innovantes qui bonifieront encore les meilleurs soins à domicile et en milieu communautaire. Connexion VON est plus qu'une amélioration technologique; c'est un changement transformateur dans notre façon de fournir les soins.

Nos équipes aux premières lignes accueillent avec bonheur l'accès en temps réel aux informations sur la santé des clients qui améliore la constance et la qualité des soins. Le système facilite une prise de décisions plus rapide, la coordination entre les divers fournisseurs de soins et la capacité de suivre l'évolution des résultats.

Nous remercions le personnel de VON, ses bénévoles, ses donateurs et donatrices et les membres des communautés pour leur soutien. L'élaboration et la mise en œuvre de cette technologie innovatrice ont été un effort partagé entre tous.

**« Nous sommes profondément reconnaissants envers les donatrices et donateurs généreux qui ont rendu possible cette transformation importante. Cela, aidera nos équipes de VON à mieux soutenir les clients et leurs familles. »**



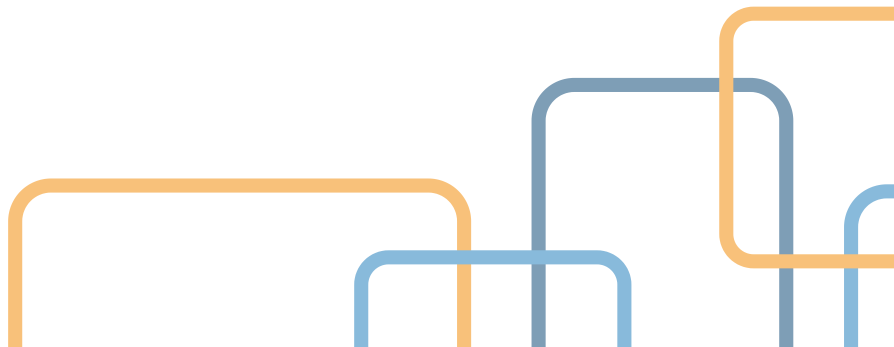
—La D<sup>re</sup> Fran Gregor a été membre du Conseil d'administration de VON Canada et présidente du Comité de la campagne Connexion VON en Nouvelle-Écosse.



# RAPPORT FINANCIER

Résumé des revenus et charges consolidés des Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada pour l'exercice terminé le 31 mars 2025

	2025		2024	
	% des revenus		% des revenus	
Revenus				
Frais de service	281 229 350 \$	74,2 %	252 401 199 \$	73,9 %
Subventions de programmes	90 035 320 \$	23,8 %	82 919 208 \$	24,3 %
Revenus divers	4 741 254 \$	1,3 %	4 508 702 \$	1,3 %
Dons et autres revenus	2 849 094 \$	0,8 %	1 897 219 \$	0,6 %
	378 855 018 \$	100,0 %	341 726 328 \$	100,0 %
	% des charges		% des charges	
Charges				
Salaires et avantages sociaux	301 500 699 \$	80,8 %	270 909 277 \$	80,8 %
Kilométrage et déplacements	16 142 449 \$	4,3 %	15 337 166 \$	4,6 %
Coûts directs des programmes	27 142 083 \$	7,3 %	23 012 855 \$	6,9 %
Mauvaises créances	191 669 \$	0,1 %	172 398 \$	0,1 %
Coûts d'occupation	9 980 408 \$	2,7 %	9 220 959 \$	2,7 %
Frais administratifs, généraux et de bureau	9 794 631 \$	2,6 %	9 441 110 \$	2,8 %
Frais de télécommunication	3 603 820 \$	1,0 %	3 243 310 \$	1,0 %
Services informatiques	3 952 812 \$	1,1 %	3 500 626 \$	1,0 %
Amortissement des immobilisations	668 727 \$	0,2 %	643 257 \$	0,2 %
	372 977 298 \$	100,0 %	335 480 958 \$	100,0 %
Revenu net pour l'exercice				
	5 877 720 \$		6 245 370 \$	





des bénévoles



des donateurs



© 2025 Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada  
Numéro d'organisme de bienfaisance : 129 482 493 RR0001

[von.ca](https://von.ca)