

Rapport annuel de VON



Histoire à la page neuf. PHOTO : Contribué par Lacey Hill Photography

2023-2024





Cyndy De Giusti
Présidente du conseil
d'administration



Jo-Anne Poirier
Présidente et chef de la
direction

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION

Nous sommes très heureuses de partager avec vous quelques-unes des formidables réalisations de VON tout au long de 2023-2024. Elles témoignent du dévouement, de l'expertise et du dur travail de notre personnel et de nos bénévoles. Elles sont le résultat des activités inlassables de plaidoyer appelant au changement qui nous permettra de mieux répondre aux besoins d'un plus grand nombre de clients dans leurs communautés et qui assurera la durabilité à long terme de notre secteur à mesure que la demande augmente. Ces réalisations sont possibles grâce aux relations établies et entretenues avec nos partenaires du secteur, ainsi qu'à la confiance et au respect manifestés par nos collègues aux gouvernements de la Nouvelle-Écosse et de l'Ontario.

Une de nos activités de plaidoyer les plus notables cette année a été la campagne « Home Care is Health Care » (Les soins à domicile sont des soins de santé). Lorsque les gens pensent aux soins de santé, ils pensent habituellement aux soins qui sont donnés dans des milieux institutionnels, comme les hôpitaux ou les cliniques. Les soins de santé fournis à domicile et dans les communautés locales viennent rarement à l'esprit.

La campagne a aidé à mieux sensibiliser la

population au rôle crucial que jouent les soins à domicile et en milieu communautaire dans un système de soins de santé solide.

Le secteur des soins à domicile et en milieu communautaire peut fournir les mesures de soutien nécessaires pour aider notre population croissante de personnes âgées à vivre confortablement chez elles et à éviter les séjours à l'hôpital et dans les établissements de soins de longue durée. Nous ne pouvions pas espérer une démonstration plus convaincante de ce fait que notre expansion cette année de programmes et de services éprouvés et le lancement de nouveaux modèles pilotes de soins. Vous trouverez d'autres informations sur ces programmes pilotes novateurs aux pages 10 et 11.

Cette année, l'augmentation des coûts de l'épicerie, de l'essence et du logement a exercé des pressions additionnelles sur toute la population canadienne, et notamment sur les aînés à revenu fixe. L'inflation sans précédent ne devrait pas restreindre la possibilité de vieillir chez soi.

Nous continuons d'offrir les programmes et services de VON en nous fondant sur les besoins, plutôt que sur la capacité de payer.

Les programmes comme CAPABLE, la popote roulante et SMILE peuvent faire une différence entre l'admission prématurée dans un établissement de soins de longue durée et le vieillissement chez soi en toute dignité.

Évidemment, VON est un organisme de bienfaisance enregistré, et nous ne pourrions pas aider autant de clients que nous le faisons actuellement sans nos organismes de financement et donateurs qui ont continué de nous aider généreusement malgré les pressions financières actuelles.

Nous voulons aussi exprimer notre immense gratitude à tous nos bénévoles qui nous fournissent beaucoup plus que des heures de leur temps. En tant que membres auxquels leurs communautés font confiance, ils et elles sont des ambassadeurs et ambassadrices pour VON qui défendent les droits et intérêts de leurs amis et voisins.

Malheureusement, depuis la fin de la pandémie, la demande de nos services a augmenté beaucoup plus rapidement que la vitesse à laquelle nous avons pu rebâtir notre base de bénévoles, alors cette année, nous sommes très heureux d'avoir pu recruter plus de 100 nouveaux bénévoles, grâce à notre nouvelle campagne de recrutement en ligne.

Nous sommes reconnaissants pour tout ce que nous, en tant qu'équipe, avons réalisé au cours de l'année écoulée. Nous avons hâte de continuer de travailler ensemble pour servir nos clients et pour souligner le rôle important que jouent les soins à domicile et en milieu communautaire dans notre système de santé.



— “ **“Lorsque la population a accès à des soins de santé dans sa collectivité, et de manières qui sont commodes pour elle, elle est plus susceptible de rechercher et de recevoir le traitement dont elle a besoin et de conserver une meilleure santé.”** ” —

Tiré de « Votre santé : Plan pour les soins interconnectés et commodes »
du gouvernement de l'Ontario

APERÇU DES ACTIVITÉS EN 2023-2024

Q1

- Lancement de Connexion VON dans nos sites de North Bay et de Porcupine dans le cadre du processus d'essais bêta de notre logiciel transformationnel. Consultez la page 18 pour plus d'information.
- VON agrandit sa clinique de soins infirmiers communautaires sur Bayers Road à Halifax. Consultez la page 8 pour plus d'information.
- « Together, we are making a difference » (ensemble, nous faisons une différence). VON célèbre la Semaine de VON partout en Ontario et en Nouvelle-Écosse.



- Ric Bresee, député provincial de Hastings-Lennox et Addington, souligne le Mois des aînés en participant à un parcours de livraison du service de popote roulante à Napanee, en Ontario.
- VON aide à lancer un nouveau modèle de soins innovateurs de voisinage à Sarnia. Consultez la page 11 pour plus de détails.

Q2

- Les clients du programme Cercle des enfants de VON à Chatham-Kent passent une fin de semaine au camp Kenesserie où ils participent à une combinaison d'activités de camp traditionnelles, et de soutien aux enfants endeuillés.
- VON lance une campagne de sensibilisation, « Home Care is Health Care » (les soins à domicile sont des soins de santé), en ligne et imprimée. Consultez la page 16 pour plus de détails.
- La 25e cérémonie annuelle du Jardin du souvenir a lieu à Sarnia-Lambton. Treize noms sont ajoutés au Mur commémoratif où apparaissent les noms de 2000 personnes chères décédées.
- Le lieutenant-gouverneur de la Nouvelle-Écosse donne une réception à l'hôtel du Gouverneur pour reconnaître et remercier les donateurs, les bénévoles, les membres du conseil d'administration et le personnel de VON dans le cadre de la campagne de financement de Connexion VON.



Q3

- VON reçoit un don de 100 000 \$ de 14 coopératives de crédit de la Nouvelle-Écosse, à l'appui de la campagne Connexion VON dans la province.



- VON du comté d'Oxford célèbre les 30 années d'existence du Programme de jour pour adultes à Ingersoll.
- VON participe à la conférence de l'Ontario Community Support Association (OCSA) à Toronto.
- Pour la 20e année d'affilée, VON est reconnue comme l'Organisation vedette de pratiques exemplaires (OVPE) par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario.
- Plus de 200 trousse de secours ont été distribuées aux membres du personnel et aux bénévoles qui se déplacent pour VON Nouvelle-Écosse.
- Plus de 100 personnes honorent leurs proches décédés lors de l'événement annuel Lights of Love (lumières de l'amour) à la maison de soins palliatifs Sakura House.
- VON et le ministère des Aînés et des Soins de longue durée de la Nouvelle-Écosse lancent le projet CAPABLE. Plus de détails à la page 13.

Q4

- Le 11e événement Handbags for Hospice (des sacs pour la maison de soins palliatifs) récolte 365 000 \$ à l'appui de la maison de soins palliatifs Sakura House de VON.
- Huit infirmières autorisées de VON Ontario commencent un programme de formation de 12 mois pour obtenir une certification en soins des plaies, des stomies et de l'incontinence.
- Des prestataires de soins de VON se réunissent pendant quatre jours pour partager leurs connaissances et acquérir de nouvelles compétences pendant les Professional Development Days (jours de développement professionnel) en Nouvelle-Écosse.
- VON en Nouvelle-Écosse participe à la campagne Better Safety, Better Care (meilleure sécurité, meilleurs soins) avec divers ministères du gouvernement et d'autres organisations de fournisseurs de soins.
- Notre 100e nouveau bénévole s'inscrit à la suite de notre campagne de recrutement sur les médias sociaux.
- VON reconnaît les Clubs Lions de la Nouvelle-Écosse pour leurs dons cumulatifs de 30 000 \$ au cours de la dernière année.
- Le gouvernement de l'Ontario annonce un financement pour VON destiné à créer une clinique de soins primaires selon le modèle en étoile (clinique centrale à laquelle sont rattachés des centres de soins locaux).

DE MILLE EN MILLE



En 2023-2024, VON a fourni:



1 320 185

HEURES DE SOINS INFIRMIERS



1 698 625

HEURES DE SOUTIEN À
DOMICILE



20 121 335

PETITS-DÉJEUNERS POUR LES
ÉLÈVES EN ONTARIO SEULEMENT

932 129

REPAS LIVRÉS



279 822

JOURS D'AIDE À LA VIE AUTONOME
EN ONTARIO SEULEMENT

662 597

HEURES DE PROGRAMME
DE JOUR POUR ADULTES



66 080

TRAJETS POUR RENDEZ-
VOUS MÉDICAUX



Plus de
60
PROGRAMMES /SERVICES

Plus de
200
COMMUNAUTÉS SERVIES



Plus de
14 400
donateurs



Plus de
5 600
membres du personnel

Plus de
4 300
bénévoles

AMÉLIORER LES SOINS



Les cliniques nouvelles et agrandies de VON augmentent l'accès aux soins primaires

Une clinique interdisciplinaire de soins primaires à Grey Bruce (Ontario)

En mars, VON a été heureuse de recevoir un financement de l'initiative des équipes de soins primaires intégrés de la province de l'Ontario dans le but de créer une clinique de soins primaires interdisciplinaires. La clinique aidera à servir des résidents marginalisés et le nombre croissant de résidents sans accès aux soins primaires dans la région de Grey Bruce. Elle sera organisée selon le modèle en étoile, avec une clinique centrale qui sera située à Port Elgin et des centres de soins qui y seront rattachés établis à Durham, Meaford et Wiarton.

La clinique s'ajoute au grand réseau de cliniques de soins infirmiers et de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes de VON qui existent déjà dans le cadre du système de soins primaires de la province.

La clinique de soins infirmiers de Halifax s'agrandit pour améliorer sa capacité d'offrir des soins à domicile

Les cliniques de soins infirmiers de VON et notre approche « la clinique d'abord » – qui fait que nous offrons des soins en clinique aux résidents qui peuvent se déplacer, libérant ainsi des prestataires pour les personnes qui ont besoin de soins à domicile – fait aussi une différence en Nouvelle-Écosse, où nous avons ouvert une nouvelle clinique agrandie de soins infirmiers à Halifax en avril 2023.

Les cliniques de soins infirmiers communautaires permettent aux infirmières de s'occuper de jusqu'à plus de deux fois plus de clients pendant le temps nécessaire pour une seule visite à domicile.

Les infirmières de VON interviennent dans le soin d'une petite fille ayant des besoins complexes

Lors de l'échographie à 20 semaines de grossesse, les futurs nouveaux parents excités, Chris Roberts et Esther Blair, espéraient découvrir s'ils allaient avoir un garçon ou une fille. Ils ont plutôt découvert que leur bébé fille avait une hernie diaphragmatique congénitale (HDC).

Elena s'est avérée une combattante née. Elle a été branchée pendant plusieurs jours à un système de maintien des fonctions vitales (oxygénation extracorporelle), a développé un saignement dans le cerveau, a subi une dialyse et des chirurgies et a passé plusieurs mois à l'hôpital. Lorsque le temps est venu pour Elena de rentrer à la maison, ses parents étaient inquiets quant aux moyens qu'ils devraient prendre pour qu'elle demeure en sécurité.

Les infirmières de VON sont intervenues pour les aider. Elles ont fourni des soins à Elena cinq nuits par semaine, permettant ainsi à ses parents de bénéficier d'un sommeil dont ils avaient grandement besoin. Elles leur ont aussi fourni des périodes de répit pendant la journée et en soirée deux jours par semaine.

Aujourd'hui, Chris et Esther sont heureux de pouvoir dire qu'ils ne font pas seulement survivre, mais qu'ils vont très bien.

« Nous sommes capables de faire face à tout ça aussi bien grâce à cet écosystème que nous avons, où les infirmières de VON viennent chez nous et nous donnent cette petite pause dont nous avons besoin », dit Chris.

Elena aime tellement ses infirmières de VON que ses parents essaient de lui faire

faire une sieste avant qu'elles arrivent. Autrement, elle voudra jouer avec elles pendant des heures.

« Nous avons développé des relations incroyables avec nos infirmières et nous leur faisons confiance et nous savons qu'elles s'occuperont bien d'Elena lorsque nous quitterons la maison », dit Esther.

VON est bien reconnue pour ses soins et services exceptionnels, tant chez les gens que dans nos communautés. Nous sommes profondément reconnaissants de pouvoir aider les personnes de tous âges qui ont des besoins de soins de santé dans leur vie quotidienne.

« Les infirmières praticiennes, infirmières et autres membres de l'équipe de soins de santé de VON jouent un rôle critique pour améliorer l'accès aux soins et faire avancer la santé et le bien-être dans nos communautés », affirme la Dre Cindy MacQuarrie, cheffe des soins infirmiers de VON.



Chris Roberts et Esther Blair avec leur fille Elena Blair-Roberts.
MENTION SOURCE : Photo contribuée par Lacey Hill Photography

VON a été choisie pour diriger plusieurs programmes pilotes partout en Nouvelle-Écosse et en Ontario

Cette année, VON a reçu du financement pilote pour aider à concevoir plusieurs modèles innovateurs de soins à l'appui de l'objectif prioritaire des gouvernements provinciaux qui est d'accroître les possibilités pour les personnes de vieillir chez elles avec les soutiens appropriés.

La plupart des aînés veulent avoir du soutien pour vieillir en toute sécurité et en santé chez eux, ce qui est aussi économiquement avantageux pour le système de santé. Cette année, les deux provinces ont mis du financement à la disposition d'organismes afin d'explorer de nouveaux modèles innovateurs qui améliorent le soutien pour que les clients puissent vieillir chez eux.

Compte tenu de notre longue histoire en matière de prestation de soins exceptionnels centrés sur la personne dans les maisons et communautés locales, VON a saisi l'occasion de diriger ces projets.

VON dirige un projet de modèle de soins regroupés

En Nouvelle-Écosse, VON a été choisie pour travailler avec la Nova Scotia Provincial Housing Agency et Nova Scotia Continuing Care à l'établissement d'un projet pilote de « soins regroupés » d'une durée d'un an, destiné à fournir des soins pour les clients vivant dans deux immeubles de logements publics à Truro.

Des équipes sur place offrent des soins et des services pour soutenir une communauté d'adultes âgés autonomes afin d'améliorer leur qualité de vie. Les clients obtiennent des vérifications personnelles de leur bien-être et des évaluations individuelles. Ils participent aussi à des activités sociales et reçoivent de l'aide pour le transport, l'enlèvement des ordures et pour s'y retrouver dans d'autres services communautaires externes. En ayant du personnel sur place pour les résidents des immeubles, les clients sont assurés d'avoir accès à des soins constants.



Projet pilote de modèle de soins axé sur un quartier

VON a aidé à lancer un modèle de soins axés sur le quartier à Sarnia, en Ontario, dans lequel une même équipe offre des services de soutien personnels dans une zone géographique définie où la concentration de clients des soins à domicile est élevée.

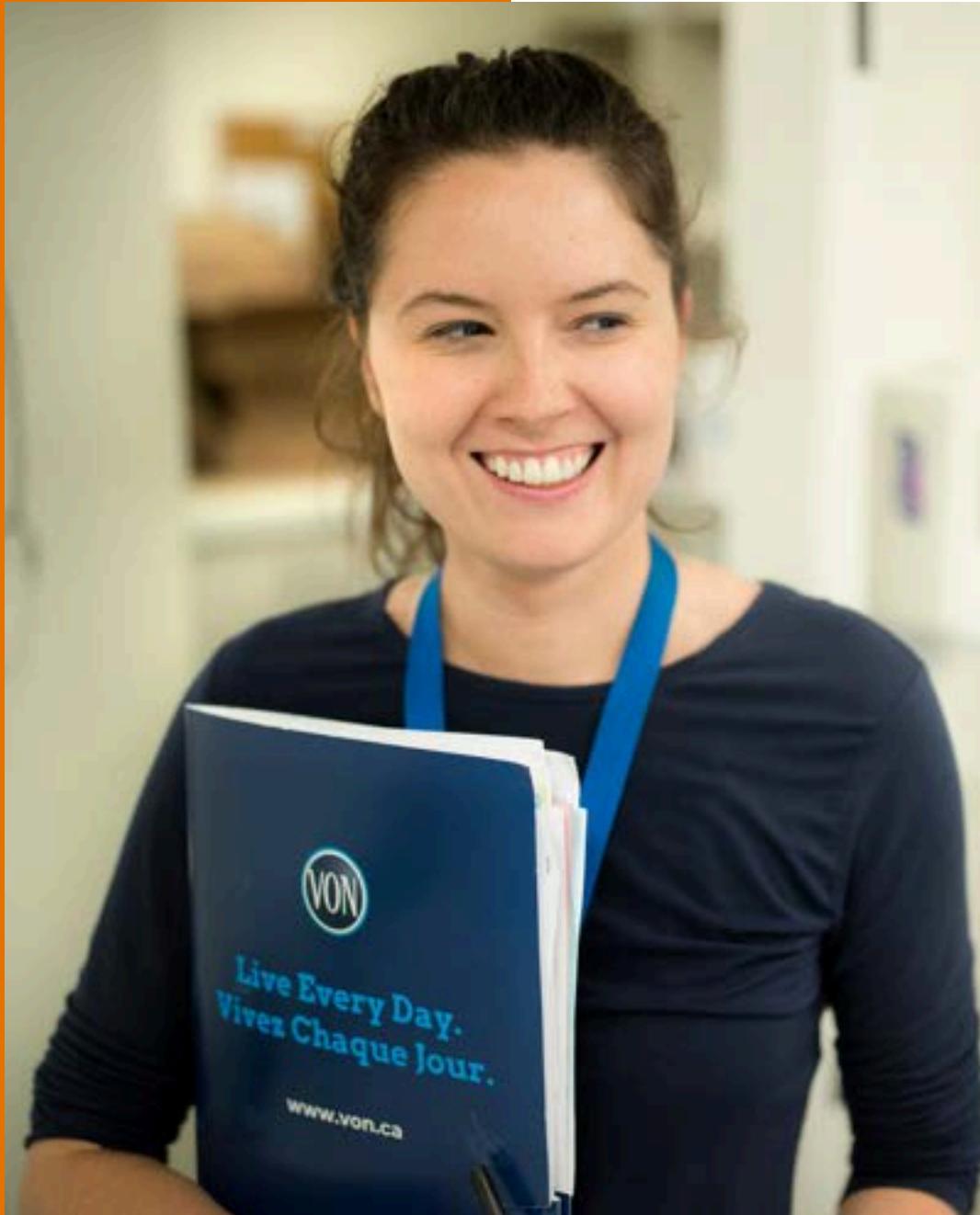
Les clients bénéficient d'une équipe de soins constante, de vérifications fréquentes (virtuellement et en personne) et d'une diminution des soins manqués. Des services non prévus à l'horaire sont aussi disponibles pour les clients ayant des besoins émergents, ce qui réduit le nombre de visites aux urgences et augmente la possibilité pour les clients de rester chez eux plutôt que d'emménager dans un établissement de soins de longue durée. Les membres du personnel bénéficient d'heures prévisibles et d'une zone de travail définie, ce qui réduit leur besoin de se déplacer.

— “

“J'adore ce programme. Ma motivation s'en est trouvée renouvelée et j'ai hâte de me lever le matin et d'aller travailler. Je suis retombé en amour avec mon travail de préposé au service de soutien à la personne.”

” —





VON est reconnue pour ses 20 ans de pratique exemplaire

VON a encore une fois été reconnue par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (RNAO), la principale association d'infirmières et d'infirmiers de l'Ontario, en tant qu'Organisation vedette de pratiques exemplaires (OVPE) pour la 20e année, ce qui signifie que nous avons fait preuve d'engagement à l'égard de la pratique fondée sur les données probantes et de la qualité des soins aux patients.

Plus récemment, VON a mis en œuvre des directives en matière de pratiques exemplaires en soins palliatifs, en prévention des chutes, en soins centrés sur la personne et la famille, en préceptorat en soins infirmiers et en adoption de solutions de soins de santé en ligne.



CAPABLE améliore la sécurité à la maison

En partenariat avec le ministère des Aînés et des Soins de longue durée de la Nouvelle-Écosse, VON est devenue la première organisation au Canada à mettre en œuvre CAPABLE, un programme interprofessionnel fondé sur les données probantes, développé par l'École de soins infirmiers de l'Université Johns Hopkins à Baltimore, au Maryland.

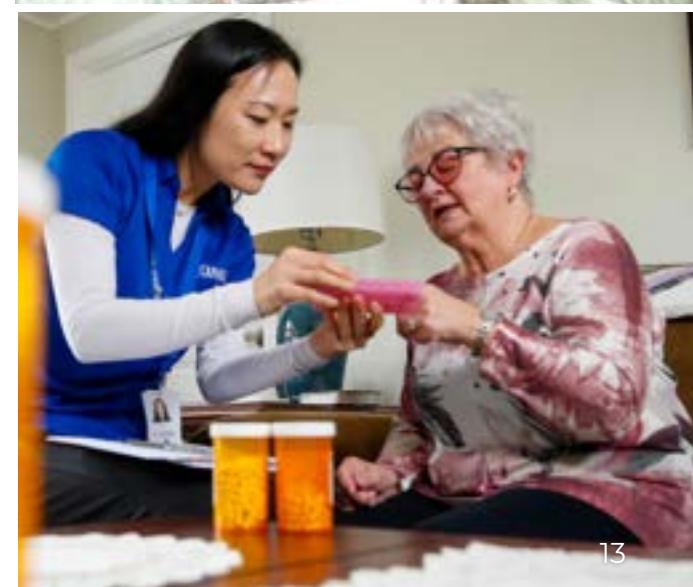
À mesure que les personnes deviennent plus fragiles, le risque de blessure grave ou même de mort à la maison augmente. Les chutes peuvent être particulièrement dangereuses pour les personnes de plus de 65 ans.

Le programme CAPABLE (Community Aging in Place, Advancing Better Living for Elders) a été conçu pour aider les aînés à rester en sécurité et à maintenir leur autonomie plus longtemps chez eux.

L'équipe de CAPABLE (une infirmière, un ergothérapeute et une personne à tout faire) travaille étroitement avec le client pendant plusieurs mois pour établir des buts précis afin d'adapter sa maison et ses activités quotidiennes pour que sa vie au jour le jour soit plus sécuritaire et pour améliorer son autonomie et son bien-être global.

Le programme a été rendu disponible aux aînés admissibles dans le comté de Preston, à Halifax et dans le comté de Kings.

Les modifications peuvent consister, entre autres à installer des barres d'appui, à surélever les sièges de toilette, à bien fixer les tablettes, à revoir la médication, à améliorer l'éclairage, à réparer les marches et à recommander des exercices pour améliorer la force et la mobilité.



NOS GENS FONT LA DIFFÉRENCE

Notre plus grande ressource, ce sont nos gens, c'est-à-dire le personnel, les bénévoles et les étudiants apprenants qui ont à cœur de comprendre les besoins de nos clients et de leurs familles et de répondre à leurs besoins, qui incarnent nos valeurs de respect, de compassion et d'excellence et qui se réveillent chaque jour en cherchant à faire une différence dans une des quelque 200 communautés que nous servons.



Les équipes fournissent les soins malgré les défis que présente mère Nature

Les incendies de forêt d'une ampleur sans précédent en Nouvelle-Écosse en mai et en juin ont causé des évacuations de masse et détruit plus de 200 habitations.

En juillet, de fortes précipitations ont causé des crues éclair dans toute la province et emporté ou endommagé de nombreuses routes, autoroutes, entrées de cours et des ponts.

Puis, en février, la province a reçu ses plus fortes chutes de neige en plus de 20 ans, et tout cela seulement un an après que l'ouragan Fiona se soit abattu sur la province!

Pendant et tout de suite après le blizzard, des membres du personnel ont contacté autant de clients que possible par téléphone et ont priorisé les visites aux plus vulnérables, ce qui les a obligés à se frayer un chemin à travers les bancs de neige et, dans certains cas, à pelleter la neige pour dégager les allées et les trottoirs.

Tout au long de ces événements, les membres du personnel ont fait tout ce qu'ils pouvaient pour assurer la sécurité les uns des autres et de nos clients, en travaillant sans relâche pour veiller à ce que les clients relocalisés ou évacués puissent recevoir les soins dont ils avaient besoin à d'autres endroits.

« Cela me rend fier d'aider des personnes qui ne peuvent pas prendre soin d'elles-mêmes. Les gens comptent sur nous pour venir chez eux et leur donner un repas. Pour certaines personnes, c'est le seul repas qu'ils auront dans la journée. »

Kersi travaille bénévolement pour la popote roulante à Peel, en Ontario, deux fois par semaine.



« Je suis très heureux et reconnaissant que vous ayez fait confiance en mes capacités. Ce travail a été extraordinaire pour me tenir occupé. Jamais je n'aurais cru m'amuser autant. »

Plusieurs jours par semaine, Basil sert bénévolement de chauffeur pour des clients de VON ayant des rendez-vous médicaux à Lunenburg, en Nouvelle-Écosse.



— “ « La cliente m'a dit que le programme SMILE a changé sa vie. Elle se sent davantage en contrôle de sa vie et de sa maison, et son bonheur et son bien-être ont changé du tout au tout. » —

Colin Murphy, un coordonnateur de dossier dans le cadre du programme SMILE (Seniors Managing Independent Living Easily) dans le sud-est de l'Ontario, après une visite de vérification trimestrielle à une de ses clientes.

C'EST POSSIBLE GRÂCE AUX DONATEURS

La campagne « Home Care is Health Care » inspire la générosité

À l'automne de 2023, nous avons lancé la campagne « Home Care is Health Care » pour mieux faire connaître VON en tant que leader en soins à domicile ainsi que la vaste gamme de programmes et de services qu'elle offre en tant que composante essentielle du système de santé.

En Nouvelle-Écosse, nous avons établi un partenariat avec les publications SaltWire pour publier (sous forme imprimée et en ligne) des histoires personnelles de Néo-Écossais qui ont été touchés par les soins de santé que VON fournit à domicile, dans les cliniques et dans les communautés. Nous avons ensuite organisé une campagne publicitaire en ligne en Ontario et en Nouvelle-Écosse.

La campagne a réussi à faire connaître notre marque, ce qui a engendré des dons en ligne et inspiré la générosité dans les deux provinces. Fait à noter, nous avons reçu un don de 100 000 \$ en octobre de 14 coopératives de crédit en soutien de la campagne de financement de Connexion VON en Nouvelle-Écosse. En mars, nous avons reconnu les Clubs Lions de la Nouvelle-Écosse pour leur don cumulatif de 30 000 \$ au cours de l'année.



Home Care IS Social Connections

Les soins à domicile SONT des connexions sociales



Home Care IS Access to Meals

Les soins à domicile SONT un accès aux repas



Home Care IS Supporting Independence

Les soins à domicile SONT du soutien à l'autonomie

Home Care IS Health Care

Les soins à domicile SONT des soins de santé



Activité Handbags for Hospice, 2023.

Des activités de collecte de fonds réunissent de généraux donateurs en Ontario

Partout en Ontario, plusieurs activités clés de financement nous donnent l'occasion de mettre en valeur le travail de VON, d'établir des liens avec les communautés que nous servons et d'inspirer de généreux dons.

Ensemble, la campagne du biscuit sourire de Tim Hortons et les événements annuels Hike for Hospice (randonnée pour l'hospice), Handbags for Hospice et Lights of Love ont permis d'amasser presque 600 000 \$ pour soutenir les soins de fin de vie à Sakura House.

- L'activité Handbags for Hospice a réuni 365 000 \$
- Hike for Hospice a amassé 143 635 \$
- La campagne du biscuit sourire de Tim Hortons a recueilli 60 400 \$
- Lights of Love à Sakura House a récolté 26 260 \$

Un énorme merci à ces généreux donateurs et donatrices de VON :

- Amy Roza
- Amy's Helping Hands
- Beverley Lynn Bessey
- Dre Frances Gregor
- ENWIN Utilities
- Henry Heyink Excavating
- Hewitt Foundation
- J & W Murphy Foundation
- Marion Armstrong Family Foundation
- Mount Pleasant Group
- Nova Scotia Liquor Commission
- Nova Scotia Credit Unions
- Paul Leliveld
- Fondation proches aimants Petro-Canada
- Reciprocity Health Fund – Fondation communautaire de la Nouvelle-Écosse
- Croix-Rouge
- Robert Johnston
- Rotary Club of Wolfville-Mud Creek
- Stantec
- The Millett New Minas Recreational Trust
- La Fondation Sobey

Le lancement d'essai de Connexion VON, géré par AlayaCare, est un succès grâce à nos équipes

Cette année, nous avons considérablement progressé vers l'établissement d'un système de santé numérique à l'échelle de l'organisation. Nous avons commencé cette année en lançant Connexion VON, géré par AlayaCare, à nos sites de North Bay et de Porcupine en Ontario. En utilisant et en évaluant constamment le logiciel et les flux de travail pendant cette phase d'une année, nous avons pu nous assurer que tous les processus et toutes les pratiques ont été optimisés pour son lancement progressif dans toute l'organisation. En octobre, nous avons annoncé que Pictou, en Nouvelle-Écosse, serait le premier site à lancer le logiciel après cette phase d'essai, en mai 2024.

Les leaders des sites de North Bay et de Porcupine ont reconnu les défis qui accompagnent le changement, tout en louangeant leurs équipes pour avoir intensifié leurs efforts pour s'assurer que tous les lancements à d'autres sites se dérouleront sans accrocs et se traduiront par l'inauguration réussie de Connexion VON gérée par AlayaCare.



RAPPORT FINANCIER

Résumé des revenus et charges consolidés des Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada pour l'exercice terminé le 31 mars 2024

Fonds d'administration	2024	2023		
		% des revenus	% des revenus	
Revenus				
Frais de service	252 401 199 \$	73,9 %	244 141 931 \$	76,8 %
Subventions de programmes	82 919 208 \$	24,3 %	67 823 977 \$	21,3 %
Revenus divers	4 508 702 \$	1,3 %	4 132 054 \$	1,3 %
Dons et autres revenus	1 897 219 \$	0,6 %	1 881 404 \$	0,6 %
	341 726 328 \$	100,0 %	317 979 366 \$	100,0 %
Charges				
Salaires et avantages sociaux	270 909 277 \$	80,8 %	264 415 258 \$	83,6 %
Kilométrage et déplacements	15 337 166 \$	4,6 %	13 930 415 \$	4,1 %
Coûts directs des programmes	23 012 855 \$	6,9 %	12 586 477 \$	3,7 %
Mauvaises créances	172 398 \$	0,1 %	131 843 \$	0,0 %
Coûts d'occupation	9 220 959 \$	2,7 %	8 683 888 \$	2,6 %
Frais administratifs, généraux et de bureau	9 441 110 \$	2,8 %	9 191 961 \$	2,6 %
Frais de télécommunication	3 243 310 \$	1,0 %	3 567 998 \$	1,5 %
Services informatiques	3 500 626 \$	1,0 %	3 284 551 \$	1,0 %
Amortissement des immobilisations	643 257 \$	0,2 %	658 549 \$	0,7 %
	335 480 958 \$	100,0 %	316 450 940 \$	100,0 %
Revenu net pour l'exercice	6 245 370 \$		1 528 426 \$	



© 2024 Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada
Numéro d'organisme de bienfaisance : 129 482 493 RR0001

[DEVENIR BÉNÉVOLE](#)



[FAIRE UN DON](#)

